

Інколи при обміні даними між різними інформаційними системами спостерігається технічний збій в доступності послуги Vodafone TV.

Якщо ви спостерігаєте в своєму Особистому кабінеті на послугі Vodafone TV таку ситуацію:

спробуйте натиснути кнопку «Активувати».

The screenshot shows the Vodafone TV service page. At the top, there is a notification: "Недостатньо коштів для користування послугами у наступному місяці" (Not enough funds for service use in the next month) dated 30.04.2026. The service details are as follows:

Тарифний план	Start
Кількість телеканалів	260
Кількість фільмів, серіалів та мультфільмів	3000
Абонплата	Включена до абонплати за Інтернет

The status of the service is "Призупинена" (Suspended). In the "Керування послугою" (Manage service) section, the "Активувати" (Activate) button is highlighted with a red box.

Далі, у спливаючому вікні натиснути кнопку «Зберегти» для підтвердження активації

Після цього, якщо у вас не має заборгованості, послуга автоматично активується.

The screenshot shows the Vodafone TV service page after activation. At the top, there is a notification: "Заявка на придбання обладнання" (Equipment purchase request) dated 25.04.2026. The service details are as follows:

Тарифний план	Start
Кількість телеканалів	260
Кількість фільмів, серіалів та мультфільмів	3000
Абонплата	Включена до абонплати за Інтернет

The status of the service is "Активна" (Active). In the "Керування послугою" (Manage service) section, the "Активна" status is highlighted with a red box.

Після відновлення послуги рекомендуємо перелогінитись в застосунку.

Ми працюємо над вирішенням технічних збоїв.